



INTERNATIONAL GRADUATE ACADEMY

MBA MANAGEMENT & SALES

Štúdium MBA je manažérsky program zameraný na prepojenie teórie s praxou. Študent tak získa nové znalosti a zručnosti, aplikovateľné do každodennej praxe. Naše programy sú komplexné a online.

Študijný program MBA sa skladá z 9 modulov, ktoré sú rozdelené do 2 blokov. Prvý blok je základný a obsahuje 5 modulov. Druhý blok je špecializácia, ktorá obsahuje 4 moduly. Základný blok je pre všetky MBA programy rovnaký, konkrétnu špecializáciu si študenti volia podľa vlastných preferencií.

Program **MANAGEMENT & SALES** zahŕňa široké spektrum tém, vrátane strategického plánovania predaja, riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM), techník efektívneho predaja a efektívneho sebariadenia. Študenti sa naučia vytvárať a tiež implementovať efektívne predajné stratégie, motivovať, riadiť predajné tímy, a optimalizovať obchodné procesy pre maximálny výkon.

Absolventi programu budú schopní analyzovať trhové príležitosti, rozvíjať a aplikovať predajné stratégie, a viesť predajné tímy k dosiahnutiu obchodných cieľov, čím prispejú k rastu a konkurencieschopnosti organizácie.

Program podporuje rozvoj zručností v oblasti komunikácie, vyjednávania a tiež zákazníckeho servisu, ktoré sú kľúčové pre úspešné riadenie predaja.

MODULY PROGRAMU

1. Management a riadenie organizácie
2. Executive management
3. Riadenie ľudských zdrojov
4. Finančný management
5. Osobnostný management
6. Podpora predaja a cross-selling
7. Riadenie vzťahov so zákazníkmi
8. Komunikačné a predajné zručnosti
9. Efektívne sebariadenie

Štúdium, ktoré sa Vám prispôsobí.

Potrebujete
poradiť?

+420 606 071 652
Po-Pia 9:00-17:00

studium@graduateacademy.cz
Reagujeme do 24 hodín

Roháčova 145/14,
130 00 Praha-Žižkov